

Gdańsk, dnia 21 stycznia 2021 roku

Aplitt sp. z o.o.
Dział Call Center
ul. Arkońska 6/A1
80-387 Gdańsk

LIST REFERENCYJNY

Asekuracja sp. z o.o. jest jednym z agentów firmy Western Union na terenie Polski. Z Działem Call Center firmy Aplitt sp. z o.o. łączy nas bieżąca, ponad 3-letnia współpraca w zakresie obsługi sieci oddziałów i operatorów realizujących usługę przekazów pieniężnych.

Głównym zadaniem Działu Call Center firmy Aplitt sp. z o.o. jest wsparcie naszych operatorów podczas ich codziennej pracy, polegające m. in. na pomocy przy obsłudze programu do realizacji przekazów pieniężnych, pomocy podczas realizowania pierwszych transakcji, udzielaniu szczegółowych informacji dotyczących przekazów, a w określonych przypadkach na kontakcie z centrum operacyjnym Western Union.

Przebieg dotychczasowej współpracy oceniam jako satysfakcjonujący. Dobry, partnerski kontakt, szybka reakcja na zachodzące zmiany i otwartość na sugestie to podstawowe zalety wspólnej kooperacji. Funkcjonowanie Działu Call Center firmy Aplitt sp. z o.o. cechuje profesjonalizm, sumienność i skuteczność, co czyni go wiarygodnym partnerem biznesowym.

Signature Not Verified

Dokument podpisany przez ALICJA KUBAN-KAWKA
Data: 2021.01.20 14:01:42 CET
Położenie: Gdańsk

