

List referencyjny

Polecamy usługi informatyczne świadczone na rzecz Inox-Instal przez firmę Aplitt sp. z o.o. z Gdańska. Obsługę informatyczną naszej firmy powierzyliśmy Aplitt w listopadzie 2023 roku, a skłoniły nas do tej decyzji rosnące potrzeby w obszarze IT oraz odczuwalny brak personelu. Zdecydowaliśmy się na stały pakiet godzin wsparcia serwisu w dni robocze z możliwością rozliczenia usług dedykowanych.

Powierzyliśmy firmie Aplitt outsourcing następujących usług:

- stały serwis infrastruktury sprzętowej IT i realizacja zgłoszeń,
- administrowanie infrastruktury serwerowej i sieciowej,
- wsparcie w utrzymaniu oprogramowania użytkowanego przez Inox-Instal,
- zakup, wymiana i modernizacja sprzętu IT,
- dostarczenie licencji M365 Business Standard z Teams,
- konfiguracja M365 Business Standard z Teams.

Pragniemy wyrazić nasze zadowolenie z przebiegu dotychczasowej współpracy. Aplitt rzetelnie zbadała nasze potrzeby i dostosowała zakres usług do konkretnych potrzeb i warunków funkcjonowania naszej firmy. Udostępniła nam ServiceDesk Plus — system ticketowy do obsługi zgłoszeń serwisowych i Endpoint Central — zintegrowane rozwiązanie do zarządzania urządzeniami końcowymi. Obsługa informatyczna Inox-Instal została powierzona doświadczonym i kompetentnym specjalistom, którzy zapewniają nie tylko dostępność środowiska informatycznego, ale też stale dbają o jego rozwój.

29.04.24 Kamil Kretz
członek zarządu

data, imię i nazwisko, stanowisko