

Gdynia, dn. 9 listopada 2022 r.

List referencyjny

Od 2014 roku Firma Aplitt obsługuje wielooddziałową (ponad 300 oddziałów) i rozproszoną architekturę Stefczyk Finanse w zakresie wsparcia informatycznego i obsługi ponad 2000 stanowisk komputerowych. Pracownicy serwisu Aplitt wykonują szereg usług, z których najważniejsze są:

- instalacja, konfiguracja i serwis sprzętu i oprogramowania stanowiska komputerowego;
- instalacja i konfiguracja połączenia internetowego na stanowisku komputerowym;
- montaż, konfiguracja i serwis urządzeń peryferyjnych jak drukarki, skanery;
- usuwanie wirusów z danego stanowiska komputerowego;
- wsparcie techniczne dla stanowisk komputerowych podczas wdrożeń aplikacji i rozwiązań dedykowanych;
- obsługa zgłoszeń użytkowników dotyczących przerwy w pracy stanowiska komputerowego i przywracania jego zdolności do pracy;
- dostarczanie akcesoriów i naprawa stanowiska komputerowego po upływie okresu gwarancji lub z winy pracowników;
- usuwanie danych ze wskazanego stanowiska komputerowego;
- zarządzanie komputerami za pomocą zintegrowanego oprogramowania do zarządzania; komputerami i urządzeniami przenośnymi.

Ważnym elementem naszej współpracy jest bieżące wsparcie użytkowników końcowych, doradztwo i optymalne dostosowanie stanowisk komputerowych do naszych potrzeb.

Polecamy firmę Aplitt jako kompetentną i profesjonalną pomoc informatyczną, ułatwiającą funkcjonowanie i nowoczesne zarządzanie firmą.

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof Lewandowski